

# Verkoopvoorwaarden FBI Licht en geluid

Versie 2

Datum 18 oktober 2010

**FBI Licht en Geluid, Grutto 17, 2411 LP Bodegraven, tel. 0172-650 727, fax 0172-650 725, KvK nr 28098987.**

Op alle door ons uitgebrachte offertes/aangegane overkomsten etc. zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

## 1. Algemeen

In het navolgende wordt verstaan onder

- a. FBI Licht en Geluid: FBI Licht en Geluid in haar hoedanigheid van verkoper/leverancier/installateur
- b. de koper/opdrachtgever: de contractuele wederpartij van FBI Licht en Geluid

2. Alle aanbiedingen – daaronder begrepen prijsopgave, brochures, advertenties, offertes en prijslijsten – zijn vrijblijvend, en worden geacht als slechts bij benadering te zijn verstrekt; dergelijke opgaven en vermeldingen zijn slechts bindend wanneer dit schriftelijk overeengekomen is. Indien bestelde goederen niet meer of niet op redelijke termijn zijn te leveren zal een alternatieve aanbieding worden gedaan, waarbij levertijd en prijzen in onderling overleg opnieuw worden vastgesteld. Alle aanbiedingen kunnen te allen tijde worden herroepen, zelfs na aanvaarding door de opdrachtgever. Herroeping na aanvaarding zal onverwijld geschieden.

3. De van het aanbod deelsluitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van FBI Licht en Geluid. Zij mogen niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt. Indien de opdrachtgever een aanbod niet aanvaard is hij verplicht terstond alle in de vorige zin bedoelde gegevens terug te geven aan FBI Licht en Geluid. FBI Licht en Geluid is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het aanbod in rekening te brengen, mits zij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

4. In deze voorwaarden wordt verstaan onder het werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden (inclusief eventueel ontwerp) en/of leveringen.

## 5. Prijzen

Alle in onze prijsoverzichten genoemde prijzen zijn richtprijzen en slechts vermeld ter prijsindicatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Alle in schriftelijke aanbiedingen genoemde prijzen zijn steeds exclusief BTW, netto gebaseerd op contante betaling, tenzij anders vermeld.

## 6. Totstandkoming van overeenkomst

6.1 Indien het aanbod van FBI Licht en Geluid wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat FBI Licht en Geluid:

- hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigd;
- hetzij met de uitvoering van het werk aanvangt.

6.2 FBI Licht en Geluid kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

## 7. Uitvoering van de overeenkomst. Verplichtingen van FBI Licht en Geluid

# Verkoopvoorwaarden FBI Licht en geluid

Versie 2

Datum 18 oktober 2010

7.1 FBI Licht en Geluid neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.

7.2 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht FBI Licht en Geluid de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door FBI Licht en Geluid bepaald.

## Verplichtingen van de opdrachtgever

7.3 De opdrachtgever is jegens FBI Licht en Geluid verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van FBI Licht en Geluid en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. De opdrachtgever zorgt ervoor dat FBI Licht en Geluid tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuring (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.

7.4 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7.5 De opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. FBI Licht en Geluid geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.

7.6 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van FBI Licht en Geluid behoren, zodanig en zotijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertragingen als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever FBI Licht en Geluid hiervan terstond in kennis te stellen.

7.7 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is (zoals onder andere bedoeld in artikel 7.7), dient de daaruit voor FBI Licht en Geluid voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.

7.8 De opdrachtgever draagt zorg voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, mede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.

7.9 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

7.10 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn danwel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.

# Verkoopvoorwaarden FBI Licht en geluid

Versie 2

Datum 18 oktober 2010

7.11 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

7.12 De opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven hulppersonen.

7.13 De opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is onrechtmatige daden van nevenaannemers en hulppersonen.

7.14 De opdrachtgever draagt het risico voor het van FBI Licht en Geluid afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd.

7.15 De opdrachtgever vrijwaart FBI Licht en Geluid voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

7.16 De opdrachtgever staat FBI Licht en Geluid toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

Verrekening van meer – en minder werk.

7.17 Verrekening van meer – en minder werk vindt plaats:

- a. ingeval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoeren van het werk);
- b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschrapte hoeveelheden;
- c. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.

7.18 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van FBI Licht en Geluid op verrekening daarvan onverlet.

Kostenverhogende omstandigheden

7.19 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient FBI Licht en Geluid de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

7.20 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan FBI Licht en Geluid worden verrekend als meerwerk.

Overmacht

7.22 In geval van overmacht is FBI Licht en Geluid bevoegd zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door FBI Licht en Geluid gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

7.23 Het overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee FBI Licht en Geluid bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefte te houden en die zij ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van FBI Licht en Geluid aan hun

# Verkoopvoorwaarden FBI Licht en geluid

Versie 2

Datum 18 oktober 2010

verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.

## Levering

7.24 Bij een factuurwaarde van € 250,00 exclusief BtW franco huis en apparatuur wordt uitgeleverd inclusief instructie voor gebruik.

## Oplevering

7.25 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal FBI Licht en Geluid in overleg treden met de opdrachtgever.

7.26 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer FBI Licht en Geluid aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproeft en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat FBI Licht en Geluid schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproeft en bedrijfsklaar is én deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren danwel te aanvaarden;
- hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

7.27 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

7.28 Oplevering ontslaat FBI Licht en Geluid van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

7.29 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van FBI Licht en Geluid naar de opdrachtgever.

## Ontbinding

7.30 Onverminderd de haar verder toekomende rechten is FBI Licht en Geluid bevoegd zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:

- a. surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
- b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- c. in de nakoming van zijn verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor FBI Licht en Geluid voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.

Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat FBI Licht en Geluid gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

7.31 Alle vorderingen die FBI Licht en Geluid in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

# Verkoopvoorwaarden FBI Licht en geluid

Versie 2

Datum 18 oktober 2010

8.

## 8.1 Betaling

Betaling van gekochte goederen is steeds contant bij aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Indien schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt betaling door opdrachtgever in termijnen in evenredigheid met de voortgang (regie) of tijdsduur (aanneming) van het werk, zonder recht op korting of verrekening. Opdrachtgever heeft nimmer het recht, ook niet ingeval van reclame, zijn verplichtingen op te schorten.

8.3 Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is FBI Licht en Geluid bevoegd het werk en de garantie te schorsen, onverminderd de haar verder toekomende rechten.

8.4 Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is FBI Licht en Geluid bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag de wettelijke rente verschuldigd, danwel de wettelijke interest welke door of krachtens de Europese Centrale Bank is vastgelegd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbonden aan de invordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de tarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten.

8.5 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen/kosten.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Terstond bij de koop gaat het risico voor alle schade welke aan of de door de verkochte goederen mochten ontstaan over op de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2 FBI Licht en Geluid blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

9.3 Voordat de eigendom van de goederen op opdrachtgever is overgegaan, is opdrachtgever niet gerechtigd de producten te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren, ook niet indien de betreffende (rechts-)handelingen doorgaans tot de normale uitoefening van het bedrijf van het bedrijf van de opdrachtgever behoren, of indien dit de normale bestemming van de goederen is. Bij overtreding van dit verbod is de koopprijs – ongeacht de betalingscondities – terstond en volledig opeisbaar. FBI Licht en Geluid is door opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te (doen) nemen zonder enige rechtelijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling door terugnemings door FBI Licht en Geluid wordt de overeenkomst ontbonden, tenzij FBI Licht en Geluid dit de opdrachtgever heeft medegedeeld.

# Verkoopvoorwaarden FBI Licht en geluid

Versie 2

Datum 18 oktober 2010

9.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van FBI Licht en Geluid.

## 10 Reclames

10.1 De opdrachtgever is verplicht de goederen onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. eventuele reclames over gebreken aan de goederen die zijn te wijten aan materiaal, kwaliteit etc. moeten uiterlijk binnen acht dagen na aankomst van de goederen schriftelijk aan FBI Licht en Geluid worden meegedeeld. Ieder recht op reclame vervalt indien niet binnen voornoemde termijn wordt gereclameerd of indien de goederen geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen.

## 11 Garantie

11.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt FBI Licht en Geluid zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen twaalf maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.

11.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van FBI Licht en Geluid of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties danwel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge de artikelen 7.11 tot en met 7.13.

11.3 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 11.1 te kunnen beroepen dient de opdrachtgever FBI Licht en Geluid:

- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
- aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk danwel – indien en voor zover het ontwerp van het werk van FBI Licht en Geluid afkomstig is – een rechtstreeks gevolg zijn van de verwijtbaarheid van FBI Licht en Geluid, onverminderd het bepaalde in artikel 7.15.
- alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

11.4 De ingevolge de garantieverplichting door FBI Licht en Geluid vervangen gebrekkige onderdelen worden haar eigendom.

11.5 Indien naar het oordeel van FBI Licht en Geluid de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding, doch nooit hoger dan de oorspronkelijke aanschafkosten van de goederen.

## 12 Aansprakelijkheid

# Verkoopvoorwaarden FBI Licht en geluid

Versie 2

Datum 18 oktober 2010

## Vóór de oplevering

12.1 FBI Licht en Geluid herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 7.10.

12.2 FBI Licht en Geluid is aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van de schuld van FBI Licht en Geluid of van door haar ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

12.3 De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien FBI Licht en Geluid werkzaamheden verricht ter vervulling van haar garantieverplichting ingevolge artikel 11.1.

## Ná de oplevering

12.4 Na de oplevering is FBI Licht en Geluid niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van haar in de artikelen 11.1 tot en met 11.5 omschreven garantieverplichtingen.

12.5 FBI Licht en Geluid is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 11.1 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

## Omvang van de schadevergoeding

12.6 Indien FBI Licht en Geluid ingevolge de artikelen 12.2 en 12.5 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van haar verzekering en door de verzekering gedane uitkering.

12.7 Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schaden die de opdrachtgever mocht leiden is FBI Licht en Geluid nimmer aansprakelijk. Deze uitgesloten schaden omvatten onder meer gevolgschade en indirecte schade, dan wel zuivere vermogensschade.

12.8 Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóór respectievelijk na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering respectievelijk op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.

12.9 De restvordering tot schade of herstel van de opdrachtgever jegens FBI Licht en Geluid ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

## 13 Geschillen

13.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die eruit voortvloeien, is uitsluitend nederlands recht van toepassing.

## Verkoopvoorwaarden FBI Licht en geluid

Versie 2

Datum 18 oktober 2010

13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst(en) of deze Algemene Voorwaarden zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag te nederland.